

Gestão de Desktop com Foco em Investigação Digital



alliance
GESTÃO EM TI



Gestão de Desktops e Novos Desafios

Estamos vivendo um cenário atípico em nosso país em que a maioria das empresas se viram na obrigação de manter a modalidade de trabalho de seus colaboradores em home office devido à pandemia mundial do COVID-19.

Junto com essa nova modalidade veio a LGPD e as empresas precisam se preparar para manter os dados de sua instituição mais seguros e protegidos.

Neste novo cenário aparecem muitas dúvidas, como por exemplo :

"Como vou mensurar a produtividade de minha equipe, quais softwares estão utilizando e por quanto tempo se estão em home office ?"

"Como saberei se meus colaboradores estão utilizando adequadamente o horário de trabalho para as atividades propostas ?"

"Como monitorar as atividades realizadas no desktop e gravar vídeos baseados em snapshots ?"

Foco na Investigação Digital para Desktop



Para atender a **LGPD** as empresas precisam se preparar para manter os dados de sua instituição mais seguros e protegidos de qualquer tipo de fraude.

Ter uma política confiável de **Tecnologia da Informação** é o primeiro passo para resguardar a sua empresa, e nesse contexto não podemos esquecer dos dados que estão nos desktops.

Foco na Investigação Digital para Desktop

*Com os novos desafios digitais e alinhamento com a LGPD essa **tecnologia inovadora** ativa um mecanismo de rastreio, de forma on-line nos desktops, com bloqueios de dispositivos externos on-line e off-line, permitindo analisar qualquer informação, bem como receber alertas voltados a atividades suspeitas.*



Controle o que acontece em seu desktop

Utilizando o recurso Snap Spy serão gravadas todas as interações de tela de todos os usuários de rede, possibilitando ao analista a visualização de um vídeo completo do que foi executado segundo a segundo durante o seu dia de trabalho.

Esse recurso funciona de forma semelhante a um DVR, onde se pode definir o espaço em disco máximo ocupado, quantidade de dias, ou que esses vídeos ficarão disponíveis para análise posterior.



Controle o que acontece em seu desktop

Características:

Monitoramento

Monitora todas as ações do usuário do computador, capturando todos os recursos, como: monitor, webcam, teclado, microfone, navegadores, discos fixos e removíveis.

Arquivos deletados

Providencia informações que permitem a reconstrução dos arquivos excluídos pelo usuário.

Manutenção preventiva

Auxilia a equipe de TI em manutenções preventivas. Como, por exemplo, informando quais discos estão com sua capacidade de armazenamento no nível crítico.

Acompanhamento

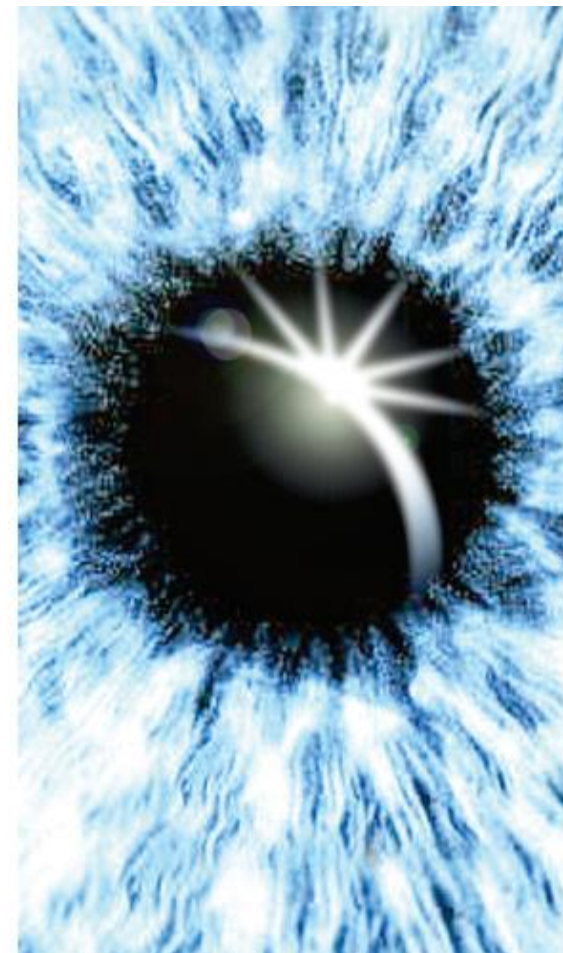
Acompanhamento online e offline das atividades realizadas nas estações de trabalho.

Gravação

Grava vídeos baseados em Snapshots da tela remota e realiza captura do áudio emitido no microfone do equipamento.

Registros

Registra todas as entradas de teclado da máquina, captura senhas armazenadas nos navegadores e/ou mensageiros instantâneos, entre diversos outros protocolos e ferramentas.





Trabalho em home office. Como gerenciar sua equipe?

O trabalho em home office é tendência mundial, mas ultimamente muitas empresas se viram obrigadas a liberar seus colaboradores para trabalhar nessa modalidade devido a pandemia do COVID-19. Em primeiro lugar vem a saúde de todos, mas também surge a dúvida de como mensurar o trabalho das equipes sem estarem no escritório. Como saber quais colaboradores estão utilizando o tempo em casa

produtivamente trabalhando nas tarefas que lhe foram propostas?

Avalie este Novo Cenário

O trabalho em home office é tendência mundial, várias empresas optam por ter parte de suas equipes trabalhando nesta modalidade a fim de economizar com todos os custos de um colaborador na sede física e por perceberem que várias pessoas até mesmo produzem mais nessa modalidade.

Observe esse cenário momentâneo para avaliar quais colaboradores se dão melhor no home office, qual está sendo a economia para sua empresa e se é possível manter parte da equipe nesta modalidade se for vontade da empresa e do colaborador.

Filtre quais colaboradores realizam atividades que são imprescindíveis de estarem fisicamente todos os dias na empresa e quais podem trabalhar em home office sem prejudicar a equipe.

Tenha o Controle de seus Colaboradores



Agora chegamos na parte mais importante da gestão de equipes a distância, de nada adianta você enviar corretamente as tarefas e tentar ser flexível com os prazos se alguns colaboradores que deveriam estar trabalhando no horário CLT estão desperdiçando tempo com atividades improdutivas.

Adquirir um produto para gerenciamento de produtividade de equipes é imprescindível para qualquer empresa que queira alavancar a produtividade de seus colaboradores, tanto no home office como na sede física.

Nossa **suíte** conta com o **módulo de Metering** que instalado nas máquinas dos colaboradores o gestor tem acesso a todas as suas atividades segundo a segundo. O módulo conta com recurso que possibilita ao gestor cadastrar sites e programas como produtivos, improdutivos, neutros e não classificados, facilitando a visualização das atividades realizadas durante o período.

Gestão de Desktop com Foco em Investigação Digital



Como endereçamos este desafio



Inventário de Hardware e Software

Fornecer um inventário automatizado, seguro e detalhado de todo o hardware e software em qualquer aparelho da empresa (dentro e fora da rede), como computadores, dispositivos de rede, internet das coisas, etc.



Políticas de Segurança

Permite elaborar e garantir a aplicação e o cumprimento de uma política completa de segurança, composta por regras que irão definir como, quando, e que tipo de recursos cada colaborador está autorizado a utilizar. Suporte a DLP (Data Loss Prevention).



Investigação Digital

Tecnologia que ativa um mecanismo de rastreamento, de forma on-line, nas máquinas, permitindo analisar qualquer informação, bem como receber alertas voltados a atividades suspeitas.



Controle Produtividade

Monitoramento e medição em tempo real do uso de todos os softwares das máquinas da rede. Toda a atividade segundo a segundo pode ser recriada e analisada historicamente.

A Solução de Forensics



- ♦ Reduz as perdas por desvios e/ou exclusão de informações estratégicas;
- ♦ Traz sustentação na tomada de decisões através das informações coletadas;
- ♦ Auxilia no âmbito jurídico, podendo utilizar evidências em processos judiciais;
- ♦ Trabalha de forma silenciosa e remota, armazenando o histórico em banco de dados.

QUER TER O CONTROLE DE TUDO O QUE ACONTECE NA SUA EMPRESA?

Utilizando o recurso Snap Spy serão gravadas todas as interações de tela de todos os usuários da rede, possibilitando ao analista a visualização de um vídeo completo do que foi executado segundo a segundo durante o seu dia de trabalho. Esse recurso funciona de forma semelhante a um DVR, onde se pode definir o espaço em disco máximo ocupado, quantidade de dias, ou que esses vídeos ficarão disponíveis para posterior análise.

NECESSITA AUDITAR FERRAMENTAS COMO ACESSOS REMOTOS, FERRAMENTAS FINANCEIRAS, CONTÁBEIS, E-MAILS, SEJAM ELAS NA PLATAFORMA DO CLIENTE OU WEB?

O monitoramento segundo a segundo pode ser iniciado durante a execução de uma determinada aplicação (tanto desktop quanto web), com isso, tudo o que é feito a partir deste momento é registrado no formato de vídeo. A visualização dos vídeos de auditoria pode ser realizada a qualquer momento utilizando uma interface simples e intuitiva onde a localização dos mesmos é feita por data e hora da gravação, usuário ou computador.

A Solução de Forensics

Características:

Monitoramento

Monitora todas as ações do usuário do computador, capturando todos os recursos, como: monitor, webcam, teclado, microfone, navegadores, discos fixos e removíveis.

Arquivos deletados

Providencia informações que permitem a reconstrução dos arquivos excluídos pelo usuário.

Manutenção preventiva

Auxilia a equipe de TI em manutenções preventivas. Como, por exemplo, informando quais discos estão com sua capacidade de armazenamento no nível crítico.

Acompanhamento

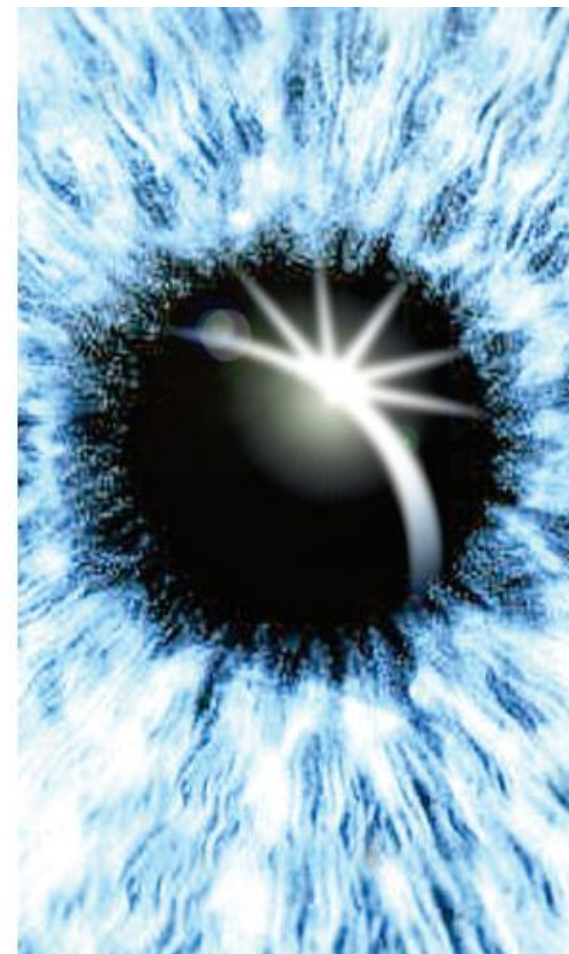
Acompanhamento online e offline das atividades realizadas nas estações de trabalho.

Gravação

Grava vídeos baseados em Snapshots da tela remota e realiza captura do áudio emitido no microfone do equipamento.

Registros

Registra todas as entradas de teclado da máquina, captura senhas armazenadas nos navegadores e/ou mensageiros instantâneos, entre diversos outros protocolos e ferramentas.



A Solução de Security



- Maior integridade e confiabilidade no ambiente tecnológico;
- Impede usuários de violar regras declaradas na política de segurança;
- Maximiza a produtividade dos usuários;
- Define horários de acesso às estações de trabalho;
- Reduz a possibilidade de fraudes.

COMO VOCÊ GARANTE O CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA?

Seria fácil manter uma rede segura se todos os colaboradores obedecessem às políticas de uso e segurança da empresa. Por mais que se mantenha uma equipe conscientizada das permissões e proibições ligadas à segurança da empresa, é impossível garantir por meios verbais que os colaboradores sempre cumpram todas as normas. E tratando-se de segurança, um pequeno detalhe pode ser crucial, para quem não utiliza o Trauma Zer0.

Através do Tz0 Security, é possível elaborar e garantir a aplicação e o cumprimento de uma política completa de segurança, composta por regras que irão definir como, quando e quais tipos de recursos cada colaborador está autorizado a utilizar. Pode-se bloquear o acesso a hardware, software, páginas da internet e

aplicativos, e restringir o acesso a pastas e arquivos. Usuários que persistirem, terão suas ações mapeadas e exibidas em relatórios de segurança.

Outro recurso disponível para garantir a confiabilidade é o snapshot de hardware. Com ele, é possível tirar uma foto da estação de trabalho e impossibilitar o uso de outro periférico na estação de trabalho, a não ser que se tire outro snapshot, garantindo que o hardware que ali está não seja alterado e evitando que seja burlada alguma regra da empresa e riscos de vírus ou softwares ilegais. Este recurso é muito utilizado para a realização de provas on-line, para que o aluno não tenha como fraudar seu exame.

A Solução de Security



QUANTO EQUIPAMENTO SEU JÁ FOI EXTRAVIADO?

Em redes de médio e grande porte, principalmente naquelas em que existe grande distância física, é muito difícil manter a segurança de componentes que possam ser removidos como: notebooks, tablets, discos removíveis e impressoras, por exemplo. Estes equipamentos são frequentemente extraviados por colaboradores da empresa, além de ficarem vulneráveis a furtos e utilização indevida.

Com o Tz0 Security todo tipo de equipamento gera alertas de segurança e relatórios sempre

que houver qualquer alteração de hardware e software, por exemplo, um usuário substitui uma memória RAM de 2 GB por outra de 512 MB - seja por ter sido modificada de forma devida ou indevida. Assim, é possível detectar quando seu hardware foi alterado, substituído por outro semelhante ou até mesmo furtado.

O administrador será alertado de uma atitude suspeita mesmo se estiver longe da rede, através de seu smartphone ou tablet, por e-mail ou SMS.

PRECISA CONTROLAR O HORÁRIO DE TRABALHO DE SEU COLABORADOR? QUANTO TEMPO, EFETIVAMENTE, SEU COLABORADOR ESTÁ UTILIZANDO O COMPUTADOR?

Uma possibilidade do Tz0 Security é a de controlar o horário de trabalho dos seus usuários e os motivos de ausência.

O gestor pode cadastrar o horário de trabalho da equipe para que, quando estiver próximo do horário de intervalo ou do final de expediente, o sistema comece a alertar o usuário para organizar sua saída. E, programar o logoff e desligamento do computador ao final do expediente.

Se necessário, há a possibilidade de quantificar

o tempo que seu colaborador fica ausente, seja em reuniões, ou por motivos pessoais. Com este recurso, é possível perguntar o motivo da ausência, toda vez que houver o bloqueio do computador: lanche, reunião, médico.

É uma forma de não deixar os usuários trabalharem fora do expediente de trabalho e de auxiliar o setor de RH, tanto com um controle maior das horas trabalhadas e segurança quanto com possíveis problemas com as leis trabalhistas.

A Solução de Security

Características:

Alertas em tempo real

Alerta em tempo real, inclusive via dispositivos móveis como smartphones e tablets, quaisquer modificações nas estações de trabalho ou violações da política de segurança da empresa.

Políticas de segurança

Usuários são obrigados a seguir políticas eletrônicas de controle que inibem a utilização indevida dos recursos da rede.

Quarentena de suspeitos

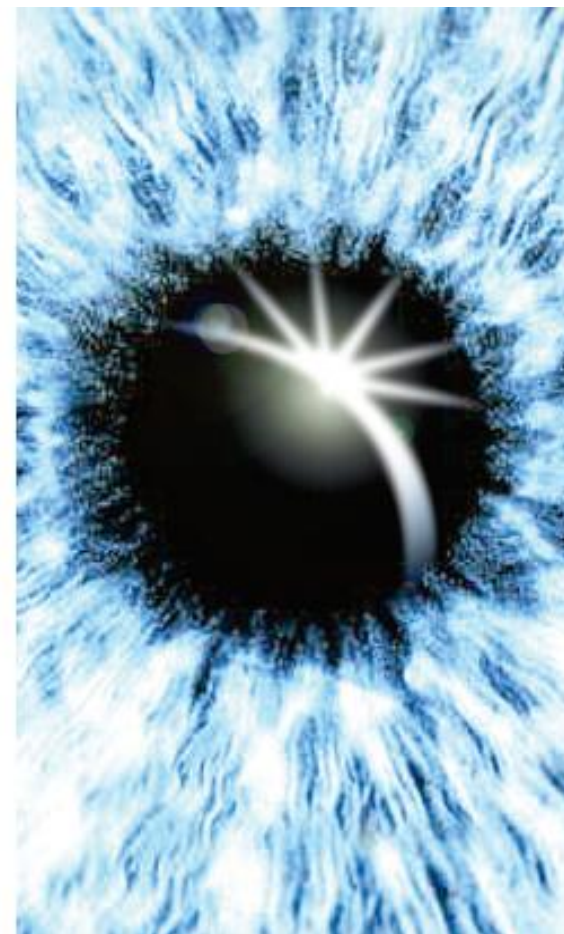
Coloca em observação os usuários que estejam persistindo nas políticas de segurança da rede.

Bloqueios

Permite bloquear acesso a softwares, URL's, pastas e arquivos. E, até mesmo, estações de trabalho, caso alguma política de segurança seja violada.

Recurso voltado para o RH

Controla a hora de trabalho do colaborador, podendo definir horários de acesso e registrar motivos de saída durante o expediente.



A Solução de Metering



- Ajuda sua empresa a maximizar a produtividade;
- Monitora e controla a utilização de qualquer software na rede;
- Protege sua rede contra o mau uso de software;
- Proporciona evidências para tomada de decisões estratégicas, evitando problemas de segurança ou fraudes;
- Reduz custos com licenciamento de softwares.

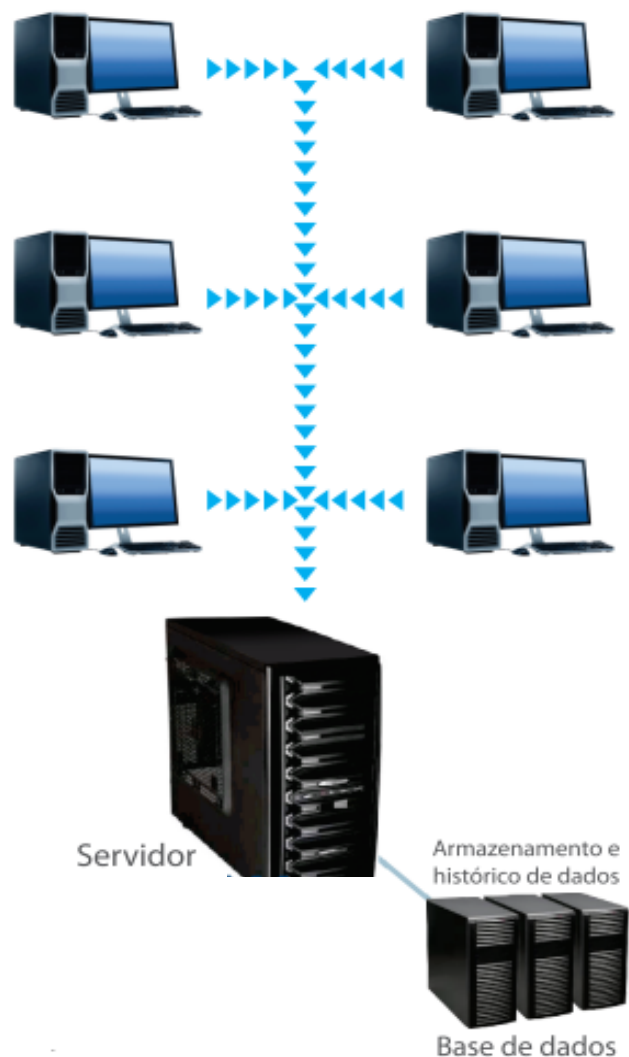
O SEU INVESTIMENTO EM SOFTWARE ESTÁ SENDO BEM APROVEITADO? NECESSITA MAPEAR AS LICENÇAS OCIOSAS?

As empresas investem altas quantias em determinado software que consideram importante para os usuários de sua rede e, estes, muitas vezes, jamais chegam a utilizá-lo. Como você sabe qual software é mais ou menos utilizado pelos seus colaboradores?

Pesquisas ou enquetes nunca lhe trarão uma margem precisa de respostas que lhe deem certeza do retorno de seu investimento.

Através dos recursos de monitoramento e medição do uso de software em tempo real do Tz0 Metering, você pode saber por gráficos precisos qual o percentual e incidência de uso de todo e qualquer programa que exista na sua rede corporativa. Desta forma, fica mais fácil remanejar as licenças de software, evitando compras desnecessárias.

A Solução de Metering



PRECISA MONITORAR EM TEMPO REAL AS AÇÕES DOS USUÁRIOS?

Em redes corporativas é muito difícil ter um controle de quais colaboradores estão sendo mais produtivos, e quais estão apenas desperdiçando tempo e dinheiro de sua empresa com jogos, redes sociais, Messenger e outros tipos de programas que, em nada, contribuem com a rotina de trabalho. Como este controle é feito na sua empresa? Memorandos? Relatórios de produtividade? Monitoramento de tela por tela? Ou por outros

meios igualmente inviáveis?

Tenha acesso a relatórios e gráficos precisos de produtividade, que lhe permitam saber o percentual do dia que cada colaborador passa utilizando cada programa. Estes relatórios podem ser enviados por e-mail para os próprios colaboradores, periodicamente.

A produtividade de cada um também pode ser acompanhada, pelo gestor, através de um APP para smartphone.

PRECISA EVIDENCIAR O NÃO CUMPRIMENTO DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA?

Um colaborador de sua empresa recebe um e-mail achando que é de um cliente e clica no link que está no texto, mas, na verdade, este e-mail é um spam (que nem era do seu cliente realmente). O que acontece a seguir poderá comprometer dados sigilosos de sua empresa e causar prejuízos com grandes danos.

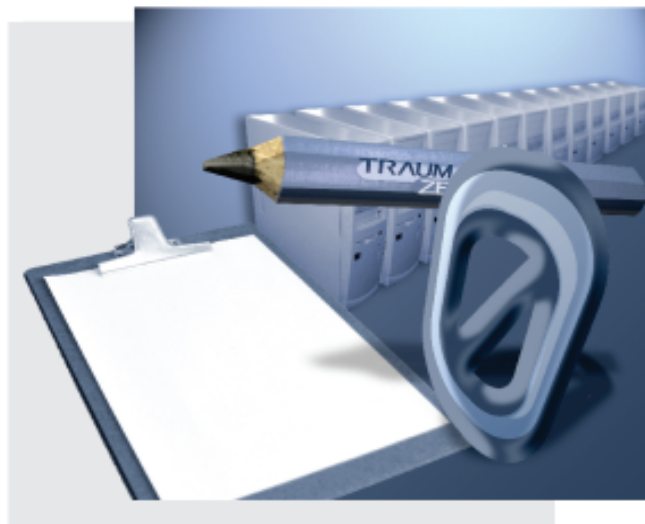
O Tz0 Metering monitora todas as ações do seu colaborador em sua estação de trabalho, assim, sua equipe de TI consegue verificar qual foi o assunto do e-mail que o usuário abriu e quais os sites ou programas este e-mail desencadeou a partir do momento que foi aberto, tornando

mais rápida e fácil a resolução do problema.

Como a ferramenta monitora em tempo real todas as atividades realizadas nas estações de trabalho da sua empresa, fica fácil descobrir e verificar acessos indevidos. Por exemplo, um colaborador da recepção abre uma planilha do financeiro em sua estação de trabalho, algo do qual ele não deveria ter acesso, indo contra políticas da empresa. O Tz0 Metering evidencia estas ações, gerando relatórios que ajudam na hora de tomar decisões quanto a um colaborador e melhora a segurança quanto às políticas internas de acesso.

A Solução de Inventory

- Otimiza investimentos em TI;
- Elimina gastos desnecessários em aquisições de software e hardware;
- Gerencia licenças de software e inventaria diversos números de seriais;
- Alinha recursos aos padrões internacionais de ITIL;
- Drástica redução de TCO (Custo Total de Propriedade).



ATUALIZAR O INVENTÁRIO PARA ESTAR EM CONFORMIDADE PARA AUDITORIAS SIGNIFICA VISITAR CADA PONTO DA REDE?

Com a tecnologia renovando-se a cada dia, as empresas que buscam uma expansão segura, mantendo o controle preciso e atualizado de todo o inventário de software e hardware não mais precisam fazê-lo por meios ortodoxos.

O Tz@ Inventory organiza de forma rápida e precisa um inventário completo de todos os ativos da empresa, sem intervenção humana. Poupe tempo e gastos desnecessários com auditorias de inventário!

O EQUIPAMENTO QUE VOCÊ POSSUI AINDA É O MESMO QUE ADQUIRIU? NECESSITA INVENTARIAR RECURSOS ALÉM DE COMPONENTES DE HARDWARE E SOFTWARE?

Normalmente, muitas modificações são executadas na configuração original das estações de trabalho ao longo de seu tempo de vida útil. Com diversas peças trocadas ou removidas, torna-se difícil saber se todo o hardware atual é o mesmo que você comprou. Isto ocorre principalmente em bens que sofrem baixas imperceptíveis - como pentes de memória, HDs e SSD, por exemplo, devido a danos, ou trocas por itens de qualidade inferior.

Com o Tz@ Inventory, sempre que sua empresa adquiere novo hardware, quando novos recursos são implementados, ou a estrutura da rede é modificada, o inventário é atualizado. Mesmo periféricos, laptops e dispositivos wireless podem ser desconectados e reconectados em outro ponto da rede, sem a duplicação de máquinas - que causa sérios prejuízos de tempo e dinheiro nas empresas.

Com formulários personalizados, que podem ser gerados para o inventário associando o número de patrimônio do objeto, a rastreabilidade fica muito mais fácil e segura.

A Solução de Inventory

Características:

Tempo e estabilidade

Inventário em tempo real de hardware e software.

Não trabalha por varredura, garantindo estabilidade nas estações de trabalho e na rede.

Manutenção preventiva

Auxilia a equipe de TI em manutenções preventivas. Como, por exemplo, informando quais discos estão com sua capacidade de armazenamento no nível crítico.

Raio-X detalhado

Detecta todos os níveis de hardware na rede, de dispositivos wireless a bancos de memória.

Precisão inigualável

Garantida pela tecnologia de certificação virtual (Unique ID) que impede a duplicação de estações de trabalho já existentes na rede.

Suporte multiplataforma

Os agentes rodam em estações Windows, Android, iOS, MacOS e Linux.

Formulários personalizados

Permite gerar formulários, conforme sua necessidade, para agregar informações (físicas ou lógicas) ao inventário.

